

Договор № ISP/F

«__» _____ 2026 г.

ООО «Интроне́кс Сетевые Решения», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Чёмина Евгения Федоровича, действующего на основании устава, с одной стороны и

паспорт серия _____ номер _____ выдан (дата, кем, к/п) _____

именуемый (ая), (ое) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Федеральным законом № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи», утв. пост. Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607, лицензией Роскомнадзора на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00591945 и Правилами предоставления доступа (подключения) к сети связи оператора «Интроне́кс Сетевые Решения» и оказания услуг связи, опубликованными на сайте ООО «Интроне́кс Сетевые Решения» (intronex.ru), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

* В случае переоформления лицензии сведения о ней будут размещены на сайте ООО «Интроне́кс Сетевые Решения» (intronex.ru).

1. Используемый понятийный аппарат

Понятия, сокращения и определения, используемые в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и Правилами предоставления доступа (подключения) к сети связи оператора «Интроне́кс Сетевые Решения» и оказания услуг связи, (далее - Правила Оператора), размещёнными на сайте Оператора intronex.ru и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №3 к настоящему Договору).

2. Предмет Договора

2.1. Оператор оказывает Абоненту на возмездной основе услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора (организация абонентской линии и предоставление ее в пользование Абоненту) и оказывает Телематические услуги связи (предоставление доступа в Интернет и прием и передача телематических сообщений).

2.2. Абонент оплачивает одновременно услугу по организации абонентской линии и регулярно (не реже 1 раза в месяц) – услуги по предоставлению абонентской линии в пользование и Телематические услуги связи.

3. Цена Договора

3.1. Цена Договора определяется совокупной ценой услуг по организации абонентской линии (оплачиваются однократно), стоимостью предоставления абонентской линии в пользование (оплачивается ежемесячно) и ценой выбранных Абонентом Услуг и Тарифным планом из Прейскуранта Оператора (оплачиваются ежемесячно).

3.2. Цена Договора и её изменение при смене набора Услуг или Тарифного плана фиксируются в Заказе (Приложение №1, является неотъемлемой частью настоящего Договора).

4. Права и обязанности Сторон**4.1. Обязанности Оператора.**

4.1.1. Произвести комплекс услуг организации абонентской линии и по подключению Абонентского терминала к сети связи оператора «Интроне́кс Сетевые Решения». Выполнение услуг по организации абонентской линии и подключению подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приёмки услуг (Приложение №2, является неотъемлемой частью настоящего Договора).

4.1.2. Обеспечивать возможность пользования Услугами в течение всего срока действия Договора в соответствии с Правилами Оператора, размещёнными на сайте Оператора intronex.ru.

4.1.3. Размещать тексты Договора, Правила Оператора и действующий Прейскурант Оператора на сайте intronex.ru.

4.1.4. Оператор обязуется своевременно выставлять Абоненту счета на оплату услуг связи.

4.1.5. Оператор обязуется устранять нарушения предоставления услуг связи по заявке Абонента, поданной по телефону:

(499) 999-01-30 в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом

4.2. Права Оператора.

4.2.1. Вносить изменения в Правила Оператора и Прейскурант Оператора, поместив соответствующую информацию на сайте intronex.ru не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в действие.

4.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором и Правилами Оператора, в том числе нарушения сроков оплаты услуг связи, определенных условиями договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. При авансовом порядке оплаты услуг Оператор имеет право приостановить оказание услуг в случае возникновения нулевого или отрицательного баланса на лицевом счету Абонента.

4.3. Обязанности Абонента.

4.3.1. В течение 3-х рабочих дней с момента подписания Заказа оплатить услуги по предоставлению доступа к сети связи Оператора (подключению) и пополнить свой Лицевой счёт в размере, указанном в Прейскуранте для выбранного Тарифного плана.

4.3.2. Соблюдать требования нормативных правовых актов, Правил Оператора, Норм пользования сетью Интернет и других документов Оператора, связанных с оказанием Оператором Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенных на сайте Оператора intronex.ru.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые Оператором Услуги.

4.3.4. Способ доставки счетов – через личный кабинет Абонента на сайте Оператора.

Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи.

4.3.5. В срок не более 30 дней информировать Оператора обо всех произошедших после заключения настоящего Договора изменениях: права собственности по адресу подключения; места жительства; реквизитов паспорта; номера телефона.

4.3.6. Подписывая настоящий договор, Абонент берет также следующие обязательства (отметить):

Обязательство	да	Нет
Абонент подтверждает свое согласие на передачу сведений о нем, в том числе персональных данных, третьим лицам для целей исполнения настоящего договора, в том числе для целей ведения расчетов и взыскания задолженности.	x	
Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем в системе информационно - справочного обслуживания Оператора.	x	

4.3.7. Абонент не имеет права организовывать публичные пункты коллективного доступа в Интернет без письменного разрешения Оператора. В случае выявления таких пунктов Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого ограничения, Абонент обязан возместить Оператору все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

4.3.8. Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.

4.4. Права Абонента.

4.4.1. Знакомиться с нормативными правовыми актами, а также Правилами Оператора в офисе Оператора по адресу: 140145, Московская область, г. Раменское, с. Речицы, ул. Совхозная, стр. 19, офис 1 или на сайте intronex.ru, Телефоны в офисе: +7 (499) 999-01-30.

4.4.2. получать информацию о телематических услугах связи, оказываемых оператором связи, и состоянии расчетов за них.

4.4.3. требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в письменном виде.

4.4.4. назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.5. отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором об оказании услуг связи и предоставленных ему без его согласия.

5. Порядок рассмотрения претензий и ответственность Сторон.

5.1. Претензии Абонента к Оператору принимаются в письменном виде и рассматриваются в течение 30 рабочих дней в порядке, установленном нормативными правовыми актами и Правилами Оператора.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством

РФ. Оператор не несет ответственность за исправность и работоспособность технических и программных средств Абонента, находящихся за точкой разграничения ответственности, если это не определяется дополнительным соглашением к настоящему договору.

6. Порядок расчетов

6.1. Расчеты за услуги связи, предоставляемые по настоящему договору в соответствии с Прейскурантом на услуги Оператора (опубликован на сайте www.intronex.ru), производятся на основе авансовых платежей.

Сумма ежемесячных авансовых платежей зависит от выбранного тарифного плана и определяется исходя из суммы абонентской платы и фактического набора объема услуг связи, предоставленных Пользователю в течение предыдущего месяца.

6.2. Цены (тарифы) на услуги могут изменяться Оператором в одностороннем порядке. Оператор размещает информацию об изменении тарифов на сайте оператора www.intronex.ru за 10 (десять) дней до их изменения. При несогласии с изменением тарифов Абонент может письменно известить об этом Оператора, в таком случае договор прекращает свое действие, а имеющийся на лицевом счете Абонента остаток денежных средств возвращается Абоненту. Услуга, полученная Абонентом, после вступления в действие новых тарифов и до его письменного несогласия с новыми тарифами, рассчитывается по новым тарифам. Неполучение от Абонента письменного несогласия с изменением цен признается согласием Абонента с новыми тарифами.

6.3. Если тарифный план, выбранный Абонентом, предусматривает оплату в зависимости от объема оказанных услуг или комбинированную форму оплаты, основанием для выставления счета Абоненту за услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг. Если тарифный план предусматривает оплату за услуги в виде фиксированных платежей вне зависимости от объема оказанных услуг, основанием для выставления счета Абоненту являются наличие настоящего договора и тарифы, установленные Оператором.

6.4. При авансовом порядке оплаты оплата услуг должна производиться Абонентом не позднее 1 (первого) числа месяца, в котором Абоненту будут оказаны услуги, а также при достижении нулевого либо отрицательного баланса на лицевом счете Абонента.

7. Заключение, изменение и расторжение Договора

7.1. Акцептом настоящей оферты (проекта договора) является подписание бумажной формы договора обеими сторонами либо подписание электронной формы договора с использованием электронной цифровой подписи с обязательной идентификацией абонента с использованием «Единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее — ЕСИА).

Оператор имеет право поручать идентификацию лиц, желающих заключить договор (Абонентов) через ЕСИА и/или подписание с Абонентами договоров об оказании услуг связи, третьему лицу — агенту (коммерческому представителю), который на основании договора и доверенности уполномочивается Оператором на совершение указанных действий. При этом стороной, обязанной перед Абонентом по договору об оказании услуг связи, является Оператор.

7.2. Для Абонента, заключающего Договор вновь, подписание Заказа означает полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Правил Оператора, размещенных на сайте intronex.ru.

7.3. Для Абонента сети оператора «Интронекс Сетевые Решения», имевшего до опубликования настоящего Договора действующий договор с Оператором, принятием всех условий Оператора, размещенных на сайте intronex.ru, и заключением настоящего Договора считается внесение очередной абонентской платы за Услуги после введения формы данного Договора в действие. При этом ранее действовавший договор на абонентское обслуживание считается заключенным на новых условиях без изменения номера (цифровой части). Абоненту по его желанию оформляется Заказ.

7.4. По желанию Абонента Договор может быть оформлен в письменном виде в действующей на день обращения редакции (один экземпляр для Абонента).

7.5. Изменения и досрочное расторжение настоящего Договора производятся Оператором в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами Оператора и нормативными правовыми актами РФ.

7.6. Изменения настоящего Договора или Правил Оператора являются обязательными для соблюдения и исполнения Сторонами после введения их в действие.

7.7. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке:

- по заявлению Абонента - в любое время. При этом неиспользованные денежные средства, находящиеся на лицевом счете Абонента, подлежат возврату. Сумма установочной платы (платы за предоставление доступа к сети Оператора) возврату не подлежит.
- при переезде Абонента на новое место нахождения, при отсутствии у Оператора технической возможности оказания услуг связи по новому адресу – с момента переезда. Сумма установочной платы за подключение к сети Оператора (платы за предоставление доступа к сети Оператора) возврату не подлежит.

